

高速铁路客运服务专业

人才培养方案

一、专业名称与代码

专业名称：高速铁路客运服务

专业代码：500113

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年。

四、职业面向

表 1 专业及职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或 技能等级证书举例
交通运输大类 (50)	铁道运输类 (5001)	铁路运输业 (53)	高速铁路旅客运输、 城际铁路旅客运输、 普通铁路旅客运输、 客运火车站 (11、12、13、31)	高铁动车乘务、 安检、车站督导、 巡查、票务、客 服代表	机动车驾驶证、全国英语应用能力等级证书、全国导游资格证书、乘务员岗位资格证、普通话证书、安检员证、乘服员岗位资格证、礼仪师资格证书

五、培养目标及培养规格

(一) 培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应高速铁路乘务发展的需要，具有良好道德素质、较高人文素养、较强服务意识，掌握英语、茶艺、计算机办公操作、高速铁路运行与管理基本原理等知识和技术技能，面向高速铁路乘务领域，能从事高速铁路服务与管理的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质

具有优良的道德品质、正确的世界观、人生观和价值观，拥有良好的专业素质、职业素养、团队协作精神、时代意识和国际视野，具有较强的适应能力和创

新意识，身心健康，达到教育部规定的《学生体质健康标准》测试要求。

- (1) 具有良好的职业道德、礼仪风范；
- (2) 具有较强的身体素质、心理素质；
- (3) 具有较强的创新精神和服务意识。

2. 知识

掌握高速铁路相关职能部门、岗位的工作服务规范、流程与基本技能，了解国内外高速铁路行业发展的现状和趋势，熟悉相关产业研究的前沿理论和研究动态。

- (1) 掌握英语、计算机等基本知识，能够进行高铁乘务服务；
- (2) 了解高速铁路运营、管理的基本原理；
- (3) 掌握高速铁路服务的礼仪规范，并能够熟练应用于相应服务场景中；
- (4) 熟悉票务、安检等部门的业务知识。

3. 能力

具有较强的服务意识，拥有良好的团队合作和沟通能力，具备一定的英语听说能力，具备良好的形体与礼仪、熟练的普通话和英语口语表达能力，具备较强的计算机运用能力，具备较强的创新意识和自我拓展能力。

- (1) 具备铁路客运服务能力（包括播音能力）；
- (2) 具备用标准普通话、英语进行口语交流能力；
- (3) 具备从事铁路客运行业安全检查的能力；
- (4) 具备铁路客运突发事件应急处理能力；
- (5) 具备新知识与新技能的学习能力。

六、课程设置

(一) 职业基本素质课程

课程名称	主要教学内容及要求
现代信息技术	掌握计算机应用基础知识，提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能，初步具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的能力。
普通话口语	通过普通话、方言、语音性质、音节、音素、声母、韵母、声调、轻声、变调、儿化、朗读等的学习，掌握普通话的基本理论、基本知识及提高普通话口语水平的基本技能。
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	通过对习近平新时代中国特色社会主义思想的讲解，以“大思政课”推进习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观及责任感、使命感。
大学体育	以身体练习为主要手段，通过合理的体育教育和科学的体育锻炼过程，达到增强体质、增进健康和提高体育素养为主要目标。
思想道德与法治	进行正确的人生观、价值观、道德观和法治观教育，引导学生牢固树立社会主义荣辱观，树立高尚的理想情操，养成良好的道德品质。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	讲授中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，充分反映马克思主义中国化的两大理论成果，帮助学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系。
形势与政策	介绍当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件的基础上，阐明了我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。
军训和军事教育	以国防教育为主线，通过军事课教学，使大学生掌握基本军事理论知识，达到

	增强国防观念和国家安全意识,强化爱国主义、集体主义观念,加强组织纪律性,促进学生综合素质提高。
大学英语	培养学生的英语综合应用能力,特别是听说能力,使他们在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流,同时增强其自主学习能力,提高综合文化素养。
心理健康教育	掌握并应用心理健康知识,培养良好的心理素质、自信精神、合作意识和开放的视野,培养学生的自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力,全面提高学生心理整体素养,为学生终身发展奠定良好、健康的心理素质基础。
形体训练	通过形体礼仪、形体操、健美操、舞蹈等不同阶段训练,使学生形成正常优美的体态,身体柔软、协调、匀称,培养学生正确优美的形体动作和形体语言,使学生的气质形象得以提高,塑造学生日常生活和工作中的健康体魄和良好形象。
大学语文	传授文学知识的基础上,进一步提高学生正确运用祖国语言文字的能力,提高口语表达能力,进一步提高学生文学作品的阅读、分析和鉴赏能力,通过对经典作品的解读、赏析、培养学生高尚的道德情操和健康的审美情趣,提高自身的文化素养。
劳动教育	通过勤工俭学、社会劳动等,强化学生的劳动意识和劳动能力。’
就业指导	通过激发大学生职业生涯发展的自主意识,树立正确的就业观,促使大学生理性地规划自身未来的发展,并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力。
大学生职业生涯规划	提高刚入学大学生的职业规划能力。
创业基础	通过系统的创业基础学习,开拓并引领学生的发展方向和职业生涯、提供学生在专业领域的发展动力、挖掘学生的发展潜能。

(二) 职业能力课程

1. 职业能力基础课程

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	高铁客运服务礼仪	训练学生正确着装(高铁职业装),仪表端庄,举止优雅,言谈得体,塑造良好的个人职业形象和企业形象;做到内外兼修,不断增强自信,提高个人职业素质;全面掌握高铁服务礼仪的标准、规范及实战技巧,从容应对高铁服务各种场合与环境,满足旅客多样化、多层次服务需求,为就业打下坚实基础。本课程让学生掌握高铁服务礼仪标准分为C、B、A三个等级。在联办校学习的学生要达到C级水平,在北京总校学习的学生要达到B、A级水平。
2	中国旅游地理	主要讲授中国旅游资源、中国旅游交通与旅游路线、中国旅游区划:包括东北旅游区、西北旅游区、黄河中下游旅游区、青藏高原旅游区、华东旅游区、华中旅游区、华南旅游区、西南旅游区。重点讲解“八横八纵”高速铁路网沿线的人文、历史、文化和自然景观等知识。通过学习使学生了解高铁沿线的旅游资源,在工作岗位上更好地为旅客服务。
3	旅客运输心理学	讲授旅客运输心理学的基础知识、旅客旅行心理活动与服务和旅客运输管理心理学等内容。让学生掌握旅客旅行心理活动的一般规律及旅客旅行的需求,提高客运服务人员对旅客服务需求心理的理解能力,提升学生高铁服务与管理能力。

4	商品销售技巧	主讲推销模式、推销沟通、寻找顾客、推销接近、洽谈、报价。要求学生具体运用推销理论知识，形成自己有效的商品销售技能。
5	高铁客运英语	讲授高铁服务与管理专业英语的基本知识和基本技能，培养学生适应高铁服务的国际化发展前景。通过学习，学生要熟悉高铁服务与管理专业相关的词汇和短语、朗读和记忆车站服务和列车工作的相关对话、掌握 200 句车站和列车服务工作的日常用语，并能用英语书写一些常用应用文。
6	高速铁路概论	通过本课程的学习，使学生掌握铁路基本知识 with 基本原理，交通运输业的性质、种类和特征，了解世界铁路和我国铁路管理体制与发展战略，熟练掌握客运高速、货物重载运输、铁路运营管理信息化的基本知识，重点掌握我国高速铁路到 2020 年发展规划及未来前景，高速铁路基础设施、通信信号、牵引供电、动车组、运输组织等内容的基本概念和基础理论。

2. 职业能力核心课程

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	铁路旅客运输法规	讲授铁路运输政策概论、铁路投融资政策、铁路管理政策、铁路技术政策和发展政策、铁路环境政策、铁路运输法规概述、铁路运输安全法规、《铁路旅客运输规程》及其引申、铁路联运法规。使学生掌握必要的铁路专业基础知识的同时，了解国家对铁路运输管理的决策方向以及其制度化、规范化办法。掌握调整铁路运输与各方面关系的手段，维护旅客、承运人合法权益。
2	高铁餐饮服务与管理	本课程内容主要包括绪论、高铁餐饮应走向多样化发展、高铁（动车组）站车餐饮服务质量规范、列车餐饮服务系统、铁路高铁餐饮新“技能”、高铁餐饮推销技巧、探讨高铁餐饮服务质量的操作对策、餐吧乘务人员服务培训内容、高铁餐饮服务人员服务作业技能扩展。通过学习使高铁专业的学生在校就能较好地系统学习和了解有关高铁餐饮服务与管理方面的基础知识，为将来走到铁路客运工作岗位时，能很好地从事高铁餐饮服务打下基础。
3	铁路客运员 客运值班员	主讲客运设施设备，铁路旅客运输，特定运输，客运运价和运价里程，计算机售票，铁路运输收入与统计，非正常情况下的应急处理，国际联运。要求学生全面了解旅客运输服务的技能，服务质量的管理与理论，掌握服务工作技巧与策略，动车列车的服务技巧等，学会运用所学知识处理实际问题。
4	高铁动车安全管理	讲授铁路运输安全管理的基本知识、列车安全员乘务规范、票务系统、违禁物品妥善处理、各类突发事件应急处置预案和旅客列车运营秩序维护。维护高铁动车安全运行。
5	动车组列车员 (长)	讲授高速铁路发展概况、动车组列车设备设施、高铁客运组织、高铁安全管理以及应急处理、站车服务人员行为规范。要求学生掌握铁路专业的基本知识和基本技能，熟练操作和管理高铁设备，保证高铁正常运行。
6	高铁客运服务流程训练	本课程是高铁服务岗位的实际操作的指导文件，涉及到车上岗位及地面服务的岗位，要求学生熟练掌握各岗位的工作职责、作业流程及标准；指导学生进行上岗前的服务场景训练、组织学生进入高铁服务岗位进行实习、实训；培养合格的高铁服务人员。

七、教学进程总体安排（见附录）

八、实施保障

（一）师资队伍

本专业现有专兼职教师 22 人，其中专任教师 14 人，副高级以上职称 7 人，中级职称 12 人，硕士以上学历 8 人，双师结构比例达到 100%。

（二）教学设施

高速铁路客运服务专业目前建有高铁服务专业实训室、化妆实训室、礼仪形体实训室和茶艺实训室等 4 个校内实训室。这些实训室特色鲜明，集专业教学、技能鉴定、职业培训于一体，达到了“教、学、做、练、考”一体化的标准，极大地提高了学生的实践动手能力，基本上满足了教学要求。

校外实训基地:在新增高铁线路、高铁车站等校外实训基地，建立校企共享，共赢运营机制，确保企业参与专业建设的积极性，完成学生岗位技能的培养，共同探索高铁服务人才培养的新举措。

（三）教学资源

优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材。禁止不合格教材进入课堂。图书文献配备能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要。

高铁乘务专业图书和数字资源丰富，能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。本专业严格执行教材选用的相关要求，选取教材具有新、特、优等特点。

在课程相关资源保障方面，建设专业核心课程网络教学资源库；重视图书资源建设，保证每年不少于 10 万元的专用图书购置经费；建设校级精品课程体系；编写本专业工作过程系统化特色教材；编制专业优质课程多媒体课件。为学生提供丰富的学习资源。

（四）教学方法

教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生学习基础、教学资源等，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。坚持学中做、做中学，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、信息化教学等方法。鼓励信息技术在教育教学中的应用，改进教学方式。

在理论教学中，基于学情分析，倡导因材施教、按需施教，能依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，实行多种教学模式，灵活运用问题教学法、案例教学法、角色扮演法等多种教学方法，以达成预期教学目标。理论教学采取课堂讲授、讨论、专题讲座等多种形式，开发多媒体功能，运用图像、动画、视频等多媒体教学，起到助教和助学的的作用。实践教学采用校内实训、认知实习、跟岗实习等多种形式进行。

（五）教学评价

加强对教学过程的质量监控，改革学习评价的标准和方法。对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，评价体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。突出过程与阶段性评价。学习评价采取过程考核与结果考核相结合原则，过程考核与结果考核一般按照 40%：60%分配，侧重测

试学生的操作技能。任课教师可根据课程性质对百分比进行适当调整。教学评价主要以理论知识和业务技能的掌握程度为考核点,重点评价学生的职业综合能力。

(1) 突出过程与阶段性评价,结合课堂提问、技能操作,加强实践性教学环节的教学评价。强调目标评价和理论和实践一体化评价,引导学生改变传统的学习方法,培养自主学习能力;强调课程综合能力评价,培养发展学生的综合职业能力;

(2) 关注评价的多元性,一是评价主体的多元性,包括学校、企业、学生为主体的评价体系;二是评价内容和方法的多元性,结合课堂提问与讨论、理论考试、技能操作、职业态度、职业能力等全面评价学生职业素质、基本理论知识、基本技能和职业核心能力;

(3) 注重学生动手能力和分析问题、解决问题能力的考核。

(六) 质量管理

在院系两级的质量保障体系下,高速铁路客运服务专业以保障和提高教学质量为目标,统筹考虑影响教学质量的各主要因素,健全专业建设与发展规划及其年度实施计划,制定定期专业调研制度、教学质量监控制度、学籍管理制度、绩效考核制度、课程建设规范、督导制度、顶岗实习制度,具备健全的专业人才培养方案、课程标准、学期教学进程计划及课表、课程教学大纲、实训、实习教学计划及大纲、使用教材目录等,结合课堂教学质量保障体系、校内外实践教学过程质量监控体系、教学诊断与改进、质量年报等保证人才培养质量的工作和各环节的教学质量管理活动,逐步形成了任务、职责、权限明确,相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1. 组织保障

学校成立教学工作委员会,对全校教学工作和教学管理工作中的重大问题进行咨询、指导、评议和决策。

高速铁路客运服务专业所在院部负责完成人才培养方案所规定的课程及其它环节的教学任务,开展教学研究,组织师资的培养,不断提高教学质量,安排教师的工作任务,加强实践教学条件建设。教研室主任负责专兼职教师工作任务安排,校企合作大力加强实践教学条件建设。

校企合作,成立“高速铁路客运服务专业建设委员会”,构建校企合作平台,指导本专业的专业建设和教学改革。主要工作包括:

(1) 指导专业调研,研究分析调研报告,确定职业岗位、典型工作任务、核心职业能力,制订人才培养方案;指导课程体系和教学内容改革。

(2) 提供专业发展的前沿信息,预测专业发展前景;审定专业发展规划,提出专业调整意见。

(3) 审定专业师资队伍建设规划、教材建设规划,并提出意见建议。

(4) 审定校内实训条件建设规划,指导建设校外实习基地。

(5) 编制专业标准、课程标准。

(6) 进行教学质量的管理与监控。

(7) 推荐行业企业专家担任本专业兼职教师。

(8) 制定顶岗实习管理制度,加强顶岗实习的过程管理和评价。

(9) 为毕业生提供就业信息与就业指导。

(10) 指导开展科技研发、技术服务、职业培训,提高社会服务能力。

2. 制度保障

(1) 教学管理制度

为保障教学管理有序进行，本专业须严格执行学校有关教学管理制度，并结合本专业特点制定教学管理规章制度。主要管理制度应包括：

- ①教师工作规范
- ②关于人才培养方案制定的原则意见
- ③关于落实教学任务的指导意见
- ④关于课程表的编制规定
- ⑤调课、代课管理规定
- ⑥考试工作管理规定
- ⑦实践教学管理规定
- ⑧实验(训)室工作暂行条例
- ⑨实验(训)室建设项目管理办法
- ⑩学生实验(训)守则
- ⑪顶岗实习管理办法
- ⑫学生顶岗实习汇报制度
- ⑬教师顶岗实习指导管理方法

(2) 顶岗实习制度

① 实习性质、目的及要求

顶岗实习为高速铁路客运服务专业的必修课程，是一门具有专业特性的综合实践课程，它对学生的专业精神训练和培养具有特殊功能。实习着重培养和开发学生实践操作能力与工作技巧，基于各理论课程知识，理论联系实际，构建起完整的专业知识体系，为学生毕业后从事专业相关工作打下基础。

通过顶岗实习，深入业务单位的工作一线，帮助学生熟悉社会、培训工作技能、端正工作态度、提升职业素质，为学生的职业道路奠定坚实的基础。

要求学生通过专业相关企事业单位的一线工作，参与实践服务劳动、基层管理工作并开展相应的调研工作，结合学校里学过的理论知识，了解实习单位的职能工作、运转机制与管理工作，锻炼劳动技能，基于专业发展有重点地对实习单位进行深入的调研，切实提高个人动手能力、分析问题与解决问题的能力及社会交往的能力。

② 实习内容及要求

根据专业特点和从业需要，有针对性的选择高速铁路客运服务专业实习内容。

③ 实习时间安排

实习时间一般为第五学期至第六学期，共 40 周。

④ 实习地点与形式

集中实习与分散实习相结合，由学校统一安排或学生自主选择专业相关实习单位。

⑤ 实习成绩的考核与评定

学生在实习结束后，将《实习成绩鉴定表》以及实习日记交给指导教师，实习成绩由二级学院综合评定。

每个实习生须如实填写学校印制的实习鉴定表、实习结束时写出实习工作总结。

实习成绩结合上述材料，以实习单位签署的意见为主要依据，。

凡出现下列情况则实习成绩为不及格：对实习工作不重视、没能完成实习指导教师要求必须完成的实习任务者。实习的学生凡出现下列情况之一者实习成绩

记零分：因故未参加实习者；严重违反实习纪律造成不良影响者。实习成绩不及格和记零分的学生，不予毕业。

3. 校企合作机制

在与企业有效合作共育人才的过程中，初步形成了三个方面的长效机制：

利益机制：企业与高职院校都是利益主体。凡是能够有助于企业合法盈利的合作行为都会受到企业的欢迎。本专业采用以下方式使企业获利：一是及时解决企业人力资源紧张的燃眉之急，适时调整实践教学计划，将教学实习安排在每年的下半年开始以适应企业经营旺季的用人需要；二是为企业提供服务技能熟练的实习生。学生到企业后，经过短期的入职培训就可以马上顶岗工作，在为企业节约人才培养成本的同时也为企业创造了经济效益；三是根据需要，学院可以为员工的培训提供优良的师资和培训场所。

激励机制：校企的深度融合，依赖于双方合作的积极性，因此，调动合作方的积极性非常必要。一是成立由专业带头人、骨干教师、企业负责人、业务骨干及有关专家参加的专业指导委员会，由委员会确立专业人才培养目标，共商人才培养模式和专业教学计划，共同实施人才培养方案；二是校企双方的负责人和骨干员工相互兼职；三是聘请企业专家和技术能手为学校特聘专家或实习指导老师；四是在国家政策允许的范围内向企业特聘专家、实习指导老师支付一定的报酬。

约束机制：双方签订具有法律规范的协议，明确规定双方的权利义务以及责任。在法律约束的框架下，企业与学校都要完善相应的管理制度，强化制度约束的力度。

九、毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求。

十、附录

附录 I 教学进程安排表

课程类别	课程性质	课程代码	课程名称	学时数			学分	考核方式	按学年、学期教学进程安排 (周学时、教学周数)						备注		
				总学时	理论学时	实践学时			第一学年	第二学年		第三学年					
										1	2	3	4	5		6	
										18周	18周	18周	18周	18周		18周	
职业基本素质课	必修	1210201001	思想道德与法治	54	44	10	3	1	3								
		1210201002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	72	56	16	4	1		4							
		1210201009	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	54	44	10	3	1				3					
		1210201003	形势与政策	32	32	0	1	2	▲	▲	▲	▲					每学期8学时
		1106201002	军事技能(军训)	112		112	2	2	▲								
		1213201001	大学体育 I	36	4	32	2	1	2								
		1213201002	大学体育 II	36	4	32	2	1		2							
		1213201003	大学体育 III	36	4	32	2	1				2					
		1213201004	大学体育 IV	36	4	32	2	1					2				
		1106201003	劳动教育 I	18	6	12	1	2									每周1学时
		1106201004	劳动教育 II	18	6	12	1	2									每周1学时
		1106201005	劳动教育 III	18	6	12	1	2									每周1学时
		1106201006	劳动教育 IV	18	6	12	1	2									每周1学时
		1208201013	大学英语 1	36	36		2	2	2								
		1208201014	大学英语 2	36	36		2	2		2							
		1210201004	心理健康教育	36	26	10	2	2	2	2							

	1208202129	现代信息技术	36	18	18	2	2	2						
	1208201026	大学生职业生涯规划	36	18	18	2	2	2						
	1208201035	就业指导	36	18	18	2	2			2				
	1208201034	创业基础	36	18	18	2	2		2					
	1208201017	大学语文	36	36	0	2	2	2						
1208201021	普通话口语	36	18	18	2	2	2							
小计			864	458	406									
占比			26.1%											
选修	1205201001	艺术教育	36	8	28	2	1			2				
	1205204001	合唱艺术	36	10	26					▲				
	1106201001	军事理论	32	32	0	2	2	▲						
	1106201008	大学生安全教育综合篇	32	32	0	3	2	▲						
	1106201170	走近中华优秀传统文化	10	10		1		▲					限定通识课	
	小计			146	92	54								
占比			4.4%											
职业能力基础课	1208202048	旅游概论	72	36	36	4	1	4						
	1208202023	管理学	72	36	36	4	1	4						
	1208202025	基础礼仪	36	18	18	2	1	2						
	1208202035	酒店知识	36	18	18	2	1		2					
	1208202044	旅游地理	36	36	0	2	2		2					
	1208202073	铁道概论	72	72	0	4	1			4				
	1208202042	旅客运输心理学	36	36	0	2	2				2			
	1208202016	高铁客运英语	72	24	48	4	2				4			

	120820 2015	高铁客运服务礼仪	72	18	54	4	2			4				
	120820 2067	商品销售技巧	36	18	18	2	2		2					
	120820 2014	高速铁路概论	72	72	0	4	1			4				
	120820 2084	形体训练	36	18	18	2	2	2						
	120820 2095	应用文写作	72	36	36	4	2		4					
	小计		720	438	282									
	占比		21.7%											
职业能力核心课	120820 3050	铁路旅客运输法规	72	72	0	4	1			4				
	120820 3046	铁路餐饮服务与管理	72	36	36	4	1			4				
	120820 3049	铁路客运员客运值班员	72	36	36	4	1			4				
	120820 3013	高铁动车安全管理	72	36	36	4	1			4				
	120820 3009	动车组列车员(长)	72	36	36	4	1			4				
	120820 3047	铁路客厢设备操作与管理	72	36	36	4	1			4				
	120820 3048	铁路客运服务流程训练	36	4	32	2	2			2				
小计		468	256	212										
占比		14.2%												
职业能力拓展课	必修	120820 2008	茶艺	36	18	18	2	2		2				
	选修	11062 04011	大学启示录：如何读大学？	22			2			▲				公共限定选修
		11062 04030	中国古代礼仪文明	29			2				▲			公共限定选修
		11062 04031	中国文化概论	18			1					▲		公共限定选修
		11062 04095	中国历史人文地理	43			4			▲				专业限定选修
		11062 04075	探寻中国茶：一片树叶的	23			2				▲			专业限定选修

		传奇之旅												
11062 04054		美的历程：美学导论	11			1					▲			专业限定选修
11062 04110		大学生心理健康教育	36			3						▲		公共选修
11062 04019		人生与人心	20			1						▲		公共选修
11062 04061		情商与智慧人生	16			1						▲		公共选修
11062 04025		幸福心理学	19			1						▲		公共选修
11062 04141		探索发现：生命	24			2							▲	公共选修
11062 04116		管理素质与能力的五项修炼——跟我学“管理学”	12			1							▲	公共选修
11062 04007		创新创业	32			3							▲	公共选修
11062 04111		大学生职业发展与就业指导（福州大学版）	24			2							▲	公共选修
小计			365											
占比			11%											
毕业 实 习	120820 1027	顶岗实习 I	360			20							▲	
	120820 1028	顶岗实习 II	360			20								▲
	120820 1029	毕业设计(论文)	30			2								▲
	小计			750										
	占比			22.6%										
总计			3313			185		30	21	28	28	0	0	

注：

- ▲表示在本学期授课。
- 考核方式一栏中 1 代表考试，2 代表考核。
- 专业限定选修通识课、公共限定选修通识课在第 2、3、4、5 学期开设。
- 每学期网络通识课建议不超过四门。

附录 II 课程学时及比例

课程类别		学时分配			学时比例
		总学时	理论学时	实践学时	%
职业基本 素质课程	必修课	864	458	406	26.1%
	选修课	146	92	54	4.4%
职业能力 课程	职业能力基础课程	720	438	282	21.7%
	职业能力核心课程	468	256	212	14.2%
	职业能力拓展课程	365	347	18	11%
跟岗实习		750	30	720	22.6%
合计		3313	1621	1692	100%
比例分配			48.9%	51.1%	100%