

# 酒店管理专业人才培养方案

## (智慧酒店管理方向)

### 一、专业名称及代码

专业名称：酒店管理（智慧酒店管理方向）

专业代码：640106

### 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

### 三、修业年限

3年

### 四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
旅游大类(64)	旅游管理类(6401)	住宿业(61)、餐饮业(62)	餐厅服务员(4030501)、前厅服务员(4040101)、客房服务员(4040102)	智慧酒店规划与管理工程师、Python工程师、Python数据工程师、PythonWeb工程师	MOS认证、英语等级考试证书、酒店管理师、阿里云“大数据工程师”、阿里云“大数据助理工程师”、阿里云“数据库实施工程师”、MTA认证、MCP认证

### 五、培养目标与培养规格

#### (一) 培养目标

本专业培养适应经济建设和社会需要的德智体美全面发展,能够从

事酒店管理岗位的高素质技能型人才；能够从事Python方向的应用系统开发、具有初步的数据分析能力、自动化运维及实施等相关岗位的专业操作能力；能够进行移动app开发，具有微信端开发能力；熟悉酒店管理业务，能够进行酒店管理系统的研发工作；具有良好的职业素质与职业道德，并且具有自主学习、适应环境、可持续发展能力和一定的创新与创业能力的IT行业人才。

## （二）培养规格

### 1. 素质

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。具有良好的职业道德和职业素养。

### 2. 知识

（1）具备人文社会科学与管理学科的基础知识。

（2）具有使用 Python 相关技术开发应用程序的能力，掌握酒店服务与管理岗位所必需的职业基础知识和专业知识。

（3）具备数据爬虫开发的能力，具备大数据分析师及大数据助理工程师的能力

（4）具备从事酒店及相关行业的运维和实施能力

### 3. 能力

（1）具有一定的酒店服务心理知识和对客户服务技巧。

(2) 熟练掌握酒店服务操作技能, 具有较强的酒店服务与管理能力;

(3) Python 方向的应用系统开发、具有初步的数据分析能力;

(4) 具有较强的计算机操作、文字表达、人际沟通能力以及一定的职业外语表达能力。

(5) 具有移动 app 开发、微信端开发能力

## 六、课程设置及要求

### (一) 职业基本素质课程

课程名称	主要教学内容及要求
计算机应用基础	掌握计算机应用基础知识, 提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能, 初步具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的能力
普通话	通过普通话、方言、语音性质、音节、音素、声母、韵母、声调、轻声、变调、儿化、朗读等的学习, 掌握普通话的基本理论、基本知识及提高普通话口语水平的基本技
体育	以身体练习为主要手段, 通过合理的体育教育和科学的体育锻炼过程, 达到增强体质、增进健康和提高体育素养为主要目标
思想道德修养和法律基础	进行正确的人生观、价值观、道德观和法治观教育, 引导学生牢固树立社会主义荣辱观, 树立高尚的理想情操, 养成良好的道德品质。
毛概	讲授中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程, 充分反映马克思主义中国化的两大理论成果, 帮助学生系统掌握毛泽东思想和中国特色理论体系
形势与政策	介绍当前国内外经济政治形势、国际关系以及国内外热点事件的基础上, 阐明了我国政府的基本原则、基本立场与应对政策。
军训和军事教育	以国防教育为主线, 通过军事课教学, 使大学生掌握基本军事理论知识, 达到增强国防观念和国家安全意识, 强化爱国主义、集

	体主义观念, 加强组织纪律性, 促进学生综合素质提高
大学英语	培养学生的英语综合应用能力, 特别是听说能力, 使他们在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流, 同时增强其自主学习能力, 提高综合文化素养
艺术教育	综合音乐、美术、戏剧、舞蹈以及影视、书法、篆刻等艺术形式和表现手段, 对学生的生活、情感、文化素养和科学认识产生影响。
心理健康教育	掌握并应用心理健康知识, 培养良好的心理素质、自信精神、合作意识和开放的视野, 培养学生的自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力, 全面提高学生心理整体素养, 为学生终身发展奠定良好、健康的心理素质基础。
大学语文	传授文学知识的基础上, 进一步提高学生正确运用祖国语言文字的能力, 提高口语表达能力, 进一步提高学生文学作品的阅读、分析和鉴赏能力, 通过对经典作品的解读、赏析、培养学生高尚的道德情操和健康的审美情趣, 提高自身的文化素养。
劳动教育	通过勤工俭学、社会劳动等, 强化学生的劳动意识和劳动能力。’
大学生职业发展与就业指导	通过激发大学生职业生涯发展的自主意识, 树立正确的就业观, 促使大学生理性地规划自身未来的发展, 并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力。

## (二) 职业能力课程

### 1. 职业能力基础课程

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	计算机基础	介绍了计算机的各种硬件和软件知识, 并以简单易学的方法, 把计算机理论知识与实际应用巧妙结合起来, 为读学生者认识计算机, 进一步学习计算机软硬件知识打下坚实基础
2	网页设计与布局	围绕网页设计与制作的主题展开, 通过精心组织的内容、巧妙布局的结构、深入浅出地讲解、丰富精致的实例, 提供了一个全面而完整的网站开发技术方案
3	前端交互编程 -javascript	创建 Web 页面或 app 等前端界面呈现给用户的过程, 通过 HTML, CSS 及 JavaScript 以及衍生出来的各种技术、框架、解决方案, 来实现互联网产品的用户界面交互
4	Jquery 前端	jQuery 是一个快速、简洁的 JavaScript 框架, 是继 Prototype 之后又一个优秀的 JavaScript 代码库 (或 JavaScript 框架)。

		jQuery 设计的宗旨是“write Less, Do More”，即倡导写更少的代码，做更多的事情
5	网络和 Linux 操作系统	系统介绍了 linux 的基础知识及其使用方法
6	python 语言基础	描述了 Python 程序的基本构件：类型、操作符、语句、函数、模块、类以及异常，此外还介绍了更多高级主题，包括复杂的实例，最后讲述了如何使用 Python 定制库来创建大型程序。
7	互联网数据库 MySQL	MySQL 是一种开放源代码的关系型数据库管理系统（RDBMS），使用最常用的数据库管理语言--结构化查询语言（SQL）进行数据库管理。
8	pythonWeb 开发	内容涉及 Web 框架、测试、数据库、消息队列、服务化、持续集成等，把网站工程的全貌展现在读者的眼前，从其中可以了解 Web 工程从开发到上线的完整流程。
9	Vue.js	是一个构建数据驱动的 web 界面的渐进式框架。Vue.js 的目标是通过尽可能简单的 API 实现响应的数据绑定和组合的视图组件。它不仅易于上手，还便于与第三方库或既有项目整合。
10	微信端开发	将企业信息、服务、活动内容通过微信网页的方式进行表现，用户通过简单的设置，就能生成微信 3G 网站
11	mongodb	MongoDB 是一个介于关系数据库和非关系数据库之间的产品，是非关系数据库当中功能最丰富，最像关系数据库的。它支持的数据结构非常松散，是类似 json 的 bson 格式，因此可以存储比较复杂的数据类型。Mongo 最大的特点是它支持的查询语言非常强大，其语法有点类似于面向对象的查询语言，几乎可以实现类似关系数据库单表查询的绝大部分功能，而且还支持对数据建立索引。
12	现代酒店管理	从酒店发展简史、现代酒店业、餐饮业概述、住宿业概述到现代酒店经营管理（酒店的经营管理、酒店营销管理、酒店人力资源管理、酒店信息与财务管理、酒店物资设备与安全管理、酒店危机管理）全面介绍了现代酒店业管理的各个层面，整个介绍过程紧紧围绕酒店管理的各个环节而展开
13	Python 爬虫开发	Python 爬虫架构主要由五个部分组成，分别是调度器、URL 管理器、网页下载器、网页解析器、应用程序（爬取的有价值数据）
14	数据挖掘和分析	它是数据库知识发现（英语：Knowledge-Discovery in Databases, 简称：KDD) 中的一个步骤。数据挖掘一般是指从大量的数据中通过算法搜索隐藏于其中信息的过程。数据挖掘通常与计算机科学有关，并通过统计、在线分析处理、情报检索、机器学习、专家系统（依靠过去的经验法则）和模式识别等诸多方法来实现上述目标。
15	旅游心理学	主要包括旅行社服务心理、导游服务心理、旅游酒店服务心理、旅游企业其他服务心理、旅游企业员工心理等内容。

## 2. 职业能力核心课程

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	前端交互编	本课程是开发的入门课程，帮助学生建立起理性的逻辑思维方

	程 -javascript	法，课程中设置了多种案例和小游戏，增加学生们学习 IT 技术的兴趣，是从事 IT 行业和酒店中 IT 相关岗位的必备知识和技能。
2	python语言 基础	本课程将会学习 Python 语法基础、Python 的函数、面向对象、文件操作、模块和包、Python 网络编程、多线程以及 Python 的数据库操作。通过本课程的学习，学生能够掌握 Python 语言，使用 Python 进行网络访问程序和数据库应用系统的开发。
3	互联网数据 库MySQL	通过本课程的学习，使学生熟练掌握一种关系性数据库——Mysql 的安装、配置、管理、创建数据库、创建数据表、数据库的 CRUD 操作、数据查询、视图、存储过程、事务 等复杂业务实现。学生们通过此课程将会建立起数据思维，掌握一种将来能够进行 在线类业务系统开发所需的数据存储技术。
4	pythonWeb开 发	通过本课程的学习，使学生能够全面了解 Python WEB 开发技术，学习 Flask 框架、模板使用、数据库访问框架、前后端分离开发、版本控制工具 Git。通过本课程的学习，学生能够使用 Python 开发高可靠性的 WEB 应用，在项目中培养团队意识、责任意识、提升进行团队开发的能力。
5	微信端开发	几乎百分之九十以上的酒店都会运营自己的公众号，它提供了一种特殊的入口，也是给客户提供服务的平台，本课程将会带领大家学习 和公众号无缝对接的微信网站建设技术和服务，学习小程序等为客户端提供个性化服务的开发技术。
6	Python爬虫 开发	本课程将会学习爬虫的工作原理和基本实现方法，Python 的网络访问技术，网页解析 BS、Scrapy 框架、常用的反爬虫机制及其应对策略，并实现多个网络数据采集爬虫案例。通过本课程学习，学生能够掌握爬虫应用开发的基本能力，编写特定领域有价值的爬虫程序。
7	数据挖掘和 分析	本课程将带领学生们学习数据挖掘的基础原理、科学计算工具 numpy、pandas、数据可视化工具 matpalotlib 等，能够使用 Python 进行数据分析和处理。

### 3. 职业能力拓展课程

序号	课程名称	主要教学内容及要求
1	Hadoop大数 据应用	Hadoop 当前大数据管理标准之一，运用在当前很多商业应用系统。可以轻松地集成结构化、半结构化甚至非结构化数据集
2	MOS 国际认证	MOS 是 Certiport 这个国际著名的从事计算机应用能力认证的专业机构与 Microsoft 总部共同推出的微软办公软件的实际运用能力的考核
3	阿里云计算 机助理工程 师	“云计算助理工程师认证”由 7 门课组成，每门都有考试，考试通过会得到该门课程的证书，全部课程都通过会获得认证证书。
4	智能家居	是以住宅为平台，利用综合布线技术、网络通信技术、安全防范技术、自动控制技术、音视频技术将家居生活有关的设施集成，构建高效的住宅设施与家庭日程事务的管理系统，提升家居安全性、便利性、舒适性、艺术性，并实现环保节能的居住



职业能力课程	职业能力基础课	1	计算机基础	28	12	16	2	考查	12串								
		2	网页设计与布局	36	16	20	4	考查	12串								
		3	Jquery 前端	48	20	28	4	考查	12串								
		4	网络和Linux操作系统	32	8	24	4	考查	4								
		5	Vue.js	32	14	18	3	考查			12串						
		6	旅游心理学	72	36	36	6	考查				4					
		7	mongodb	48	20	28	4	考试			12串						
		8	现代酒店管理	72	36	36	6	考查			4						
		9	前端交互编程-javascript	76	24	52	6	考试	12串								
		小计（占总学时比例）		13.4%	10.5%	13.8%											
	职业能力核心课	1	python语言基础	72	28	44	6	考试		12串							
		2	互联网数据库MySQL	60	20	40	5	考试		12串							
		3	pythonWeb开发	72	28	44	6	考查		12串							
		4	微信端开发	72	28	44	6	考试			12串						
		5	Python爬虫开发	96	30	66	8	考试				10串					
		6	数据挖掘和分析	96	36	60	8	考试				10串					
		小计（占总学时比例）		14.1%													
	职业能力拓展课程	1	Hadoop大数据应用	96	32	64	8	考查				10串					
		2	MOS国际认证	16	8	8	2	考查		2							
		3	阿里云计算机助理工程师	28	10	18	4	考查		4							
		4	智能家居	12	4	8	2	考查			4						
		5	微软技术专家认证	40	20	20	4	考查				4					
		6	中国传统文化	28	28		2	考查						2			网络通识课
		7	中国饮食文化	28	28		2	考查						2			网络通识课
		8	公共关系与人际交往能力	36	36		2	考查						2			网络通识课

	9	音乐鉴赏	28	28		2	考查					2		网络通 识课
	小计（占总学时比例）		9.4%											
实 践	1	实习报告	60		60	2							2周	
	2	顶岗实习 1	600		600	20						20周		
	3	顶岗实习 2	450		450	15							15周	
	小计（占总学时比例）		33.4 %											
合计			3324	1216	2108	19 5		30	30	30	30	8		

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

本专业现有专兼职教师 12 人，专任教师 7 人，其中副高级以上职称 5 人，中级职称 6 人，硕士以上学历 4 人，双师结构比例达到 100%。

### （二）教学设施

#### 1、校内实训室

序号	实训室名称	功能	面积、设备、台套基本配置要求
1	智慧酒店实训室	承担在校生的实训教学任务以及相关竞赛的强化训练	300 平米，120 台电脑及配套软件

#### 2、校外实训基地

序号	名称	数量(家)	功能	企业要求
1	省内智慧酒店开发企业	4	承担旅游业认识实习、软件开发应用集中实践、顶岗实习和部分理实一体课程的教学任务	企业岗位设置全而合理，具有熟悉高等职业教育的企业员工
2	省外智慧酒店开发企业	6	承担旅游业认识实习、顶岗实习等的教学任务	企业岗位设置全而合理，具有熟悉高等职业教育的企业员工
合计		10		

### （三）教学资源

#### 1、课程相关资源保障

本着编选并重、择优选用体现工学结合、特色鲜明的省部级以上高职高专规划教材。根据专业发展变化速度较快的特色，选用近两年内出版的高职高专规划教材比例达到 80%。专业核心课优先选用国家支持开发的专业教学资源库开发的教材。

建设专业核心课程网络教学资源库；重视图书资源建设，保证每年不少于 8 万元的专用图书购置经费；建设校级精品课程体系；编写本专业工作过程系统化特色教材；编制专业优质课程多媒体课件。为学生提供丰富的学习资源。

#### 2、信息服务与网络资源保障

建设本专业学习网站，构建网络教学平台、资源库管理平台、试题库与技能鉴定考试系统等。智慧酒店管理专业应依托学校的网络平台和网络信息设施，使现代信息和通讯技术能有效地用于教学，使师生能够利用信息和通讯技术进行自学、获得信息。

### （四）教学方法

基于学情分析，倡导因材施教、按需施教，能依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，实行情景教学、信息化教学等多种教学模式，灵活运用问题教学法、案例教学法、角色扮演发等多种教学方法，以达成预期教学目标。理论教学采取课堂教授、讨论、专题讲座等多种形式，开发多媒体功能，运用图像、动画、视频等多媒体教学，起到助教和助学的作

实践教学可采用校内实训、认知实习、跟岗实习等多种形式进行，重视多种教学方法和手段的灵活使用，将理论知识与实际工作结合应用。

#### （五）学习评价

学习评价采取过程考核与结果考核相结合原则，过程考核与结果考核一般按照 40%：60%分配，侧重测试学生的操作技能。任课教师可根据课程性质对百分比进行适当调整。各学习情景分别独立考核，最终给出综合成绩。考核过程既有知识理论考核，又有实践技能考核，考核过程既要考核学生完成工作任务的能力，更要注重职业能力和素质的培养。即考核学生的个人动手能力，同时考核小组之间的合作情况。结果考核主要依据任务完成的质量和效率，依据打分表进行客观打分评价。

#### （六）质量管理

在院系两级的质量保障体系下，空中乘务专业以保障和提高教学质量为目标，统筹考虑影响教学质量的主要因素，健全专业建设与发展规划及其年度实施计划，制定定期专业调研制度、教学质量监控制度、学籍管理制度、成绩考核制度、课程建设规范、督导制度、顶岗实习制度，具备健全的专业人才培养方案、课程标准、学期教学计划及课表、课程教学大纲、实训、实习教学计划及大纲、使用教材目录等，结合课堂教学质量保障体系、校内外实践教学过程质量监控体系、教学诊断与改进、质量年报等保证人才培养质量的工作和各环节的教学质量管理活动，逐步形成了任务、职责、权限明确，相互

协调、相互促进的质量管理有机整体。

## 九、毕业要求

毕业要求是学生通过规定年限的学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求。